

Miejscowość:, Data:

Odbiorca:

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu
DATA ZAKUPU

.....
towar w postaci

.....
NAZWA PRODUKTU

jest niezgodny z umową. Wada towaru polega na

.....
DOKŁADNY OPIS WADY I OKOLICZNOŚCI JEJ WYSTĄPIENIA

, co zostało stwierdzone w dniu

.....
DATA STWIERDZENIA WADY

Z uwagi na powyższe, na podstawie przepisów ustawy o prawach konsumenta, wnoszę o
doprowadzenie towaru do zgodności z umową poprzez
WYBIERZ JEDNO: NIEODPŁATNĄ NAPRAWĘ / WYMIANĘ TOWARU NA NOWY .

Jednocześnie informuję, że w przypadku niemożliwości spełnienia powyższego żądania w rozsądnym
czasie lub bez nadmiernych niedogodności, niniejszym składam oświadczenie o obniżeniu ceny
towaru o kwotę
KWOTA ROSZCZENIA

zł / odstąpieniu od umowy zakupu (zwrocie gotówki).

Proszę o zwrot środków na rachunek bankowy o numerze:
TWÓJ NUMER KONTA BANKOWEGO . Oczekuję na
ustosunkowanie się do mojej reklamacji w ustawowym terminie 14 dni.

Z poważaniem,

.....
(CZYTELNY PODPIS)

ZAŁĄCZNIKI:

- * Kopia dowodu zakupu (paragon/faktura/potwierdzenie przelewu)
- * Dokumentacja fotograficzna / inne dowody (opcjonalnie)