

Miejscowość:, Data:

Odbiorca:

.....
.....
.....

Reklamacja

Niniejszym oświadczam, że nie zgadzam się z decyzją o odrzuceniu mojej reklamacji nr
(Numer reklamacji dotyczącej towaru), otrzymaną w dniu..... (Data otrzymania decyzji).

Sprzedawca uzasadnił odrzucenie reklamacji stwierdzeniem, iż zgłaszana wada ma charakter uszkodzenia mechanicznego powstałego z winy użytkownika. Kategorycznie zaprzeczam tym twierdzeniom. Towar był użytkowany zgodnie z jego przeznaczeniem oraz instrukcją obsługi, a powstałe uszkodzenie nie jest wynikiem działania siły zewnętrznej, upadku czy niewłaściwej eksploatacji, lecz wynika z wady tkwiącej w produkcie (np. wady materiałowej, ukrytej wady konstrukcyjnej).

Pragnę przypomnieć, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (ustawa o prawach konsumenta / Kodeks cywilny), w przypadku ujawnienia się niezgodności towaru z umową, to na sprzedawcy spoczywa ciężar udowodnienia, że wada powstała z winy kupującego (szczególnie w okresie domniemania prawnego). Otrzymana przeze mnie decyzja nie zawiera wiarygodnych dowodów ani ekspertyzy niezależnego rzeczoznawcy, a jedynie subiektywną ocenę pracownika sklepu, którą uznaję za niewystarczającą.

W związku z powyższym podtrzymuję moje roszczenia zawarte w pierwotnym zgłoszeniu reklamacyjnym i żądam:

1. Ponownego rozpatrzenia reklamacji.
2.

Oczekuję odpowiedzi na niniejsze odwołanie w terminie 14 dni od daty jego otrzymania. W przypadku podtrzymania decyzji odmownej, będę zmuszony skierować sprawę do Rzecznika Praw Konsumenta oraz rozważyć zlecenie wykonania opinii przez niezależnego rzeczoznawcę, a kosztami tej opinii obciążyć Sprzedawcę.

Z poważaniem,
(czytelny podpis)

Załączniki:

- Kopia dowodu zakupu (paragon/faktura/potwierdzenie przelewu)
- Dokumentacja fotograficzna / inne dowody (opcjonalnie)